



Teilnahmebedingungen und Widerrufsrecht für Veranstaltungen des Kinderschutzbundes Bremen

Stand 01.06.2021

Bezahlung der Gebühren

Mit der Anmeldung verpflichten Sie sich verbindlich zur Zahlung der ausgewiesenen Gebühr.

Die EC-Kartenzahlung ist nicht möglich. Sie können die Zahlung in bar oder per Lastschrift vornehmen.

Beim Lastschriftverfahren werden die Gebühren für Kurse in der Regel 3 Tage nach Beginn der Veranstaltung eingezogen. Das genaue Abbuchungsdatum können Sie auch Ihrer Anmeldebestätigung noch einmal entnehmen.

Wichtig: Wenn Sie nach erfolgter Anmeldung doch nicht an der Veranstaltung teilnehmen wollen und nicht rechtzeitig absagen, muss der DKSB von Ihnen die volle Gebühr verlangen, obwohl Sie gar nicht teilnehmen. Bitte beachten Sie daher im eigenen Interesse unsere Rücktrittsbedingungen!

Rücktrittsbedingungen

Rücktritte von Veranstaltungen, die innerhalb der jeweilig zutreffenden Frist liegen und noch gebührenfrei sind, können persönlich oder telefonisch vorgenommen werden. Abmeldungen, die außerhalb der Fristen liegen, müssen **immer schriftlich** erfolgen! Die schriftliche Abmeldung ist stets an eine unserer DKBS Geschäftsstelle zu richten. Es gelten folgende Regelungen: Abmeldungen sind gebührenfrei (sofern nicht eine der unten genannten Fristen berührt wird)

- innerhalb von zwei Wochen nach Ihrer Anmeldung für eine Veranstaltung (Veranstaltungen sind u.a. Kurse, Einzelveranstaltungen, Wochenendseminare, Vorträge, Wochenseminare)

Bei späteren Abmeldungen müssen wir eine **Bearbeitungsgebühr** erheben in Höhe von 20% der ausgewiesenen Gebühren, höchstens jedoch 25 €.

Die ausgewiesenen Gebühren für die Veranstaltung werden in voller Höhe fällig, wenn Sie sich zu spät abmelden. Zu spät heißt

- 10 Tage vor Kursbeginn*
- 14 Tage vor Beginn Wochenendseminaren und Wochenseminare

** Für einzelne Veranstaltungen können weitere Bestimmungen gelten, über die wir Sie jeweils bei der Anmeldung bzw. mit der Anmeldebestätigung informieren.*



Die Zahlung einer Rücktrittsgebühr wird immer dann fällig, wenn Sie die Teilnahme aus Gründen absagen, die Sie selbst zu vertreten haben. Ausnahmen – z. B. bei Erkrankung – sind nicht möglich. Fernbleiben gilt nicht als Abmeldung; eine Abmeldung bei den Kursleiter*innen ist ebenfalls nicht möglich. Der Wechsel einer Dozentin oder eines Dozenten gilt nicht als Abmeldungsgrund.

Veranstaltungsabsagen

Fällt Ihre Veranstaltung aus und Sie haben schon bezahlt, so erhalten Sie die volle Gebühr zurück. Eine uns erteilte Einzugsermächtigung im Lastschriftverfahren erlischt dann automatisch. Wenn Sie die Gebühr in bar entrichtet haben und uns keine Bankverbindung vorliegt, benachrichtigen wir Sie in der Regel schriftlich.

Wenn Sie Ihr Guthaben auf ein Konto überwiesen bekommen möchten, teilen Sie uns Ihre gültige Bankverbindung (IBAN und BIC) mit.

Für Veranstaltungen, die nach weniger als der Hälfte der geplanten Stunden abgebrochen werden, erhalten Sie anteilig die Gebühr (Summe durch Anzahl der Tage bzw. Stunden x stattgefundenen Tage bzw. Stunden) zurück. Bei Ausfall einer einzelnen Einheit, z. B. wegen plötzlicher Erkrankung der Dozentin, bemüht sich der DKSB, Sie rechtzeitig zu benachrichtigen. Die ausgefallenen Einheiten wird in der Regel in Absprache mit den Teilnehmer*innen nachgeholt. Über diese Bestimmungen hinausgehende Ansprüche können nicht geltend gemacht werden.

Mindestteilnehmer*innenzahl/ Gruppengrößen

Veranstaltungen werden in der Regel dann durchgeführt, wenn sich ausreichend Interessierte angemeldet haben. Manchmal finden sich aber auch nicht genügend Teilnehmer*innen für eine Veranstaltung. Dann benachrichtigen wir Sie über eine Absage frühzeitig vor dem geplanten Beginn. Bereits bezahlte Gebühren bekommen Sie dann selbstverständlich zurückerstattet (siehe Abschnitt: Veranstaltungsabsagen). In einigen Fällen kann der DKSB anbieten, die Veranstaltung auch in einen Kleingruppenkurs umzuwandeln. Dies setzt dann aber das Einverständnis aller Teilnehmer*innen voraus, die damit verbundene erhöhte Kursgebühr zu bezahlen.

Haftung

Während der Veranstaltungen haftet der DKSB nicht für Unfälle, Diebstähle und sonstige Beschädigungen oder Verluste von Sachen der Teilnehmer*innen, einschließlich der Minderjährigen.

Barrierefreiheit

In der Regel sind die Veranstaltungsräume der DKSB barrierefrei zugänglich. Bitte informieren Sie sich im Zweifelsfall vorab bei den für die Veranstaltung verantwortlichen Mitarbeiter*innen.

Datenschutz



Die Verarbeitung personenbezogener Teilnehmer*innendaten, beispielsweise des Namens, der Anschrift, E-Mail-Adresse oder Telefonnummer einer Person, erfolgt stets im Einklang mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und in Übereinstimmung mit den für den DKBS geltenden landesspezifischen Datenschutzbestimmungen.

Die verantwortliche Stelle für die Datenverarbeitung bei Veranstaltungen ist:
Deutscher Kinderschutzbund Landesverband Bremen e.V., Schlachte 32, 28195 Bremen,
Telefon: 0421 240112-10, E-Mail: info@dksb-bremen.de

Bitte beachten Sie dazu auch die Datenschutzbestimmungen, die auf unserer Homepage veröffentlicht sind.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Deutscher Kinderschutzbund Landesverband Bremen e. V., Schlachte 32 in 28195 Bremen
Telefon: 240 -112-10, E-Mail: info@dksb-bremen.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. einem mit der Post versandten Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung Ihres Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas Anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.